



**Memoria Anual**  
*Annual Report* | **2016**



**Recorre  
una nueva  
experiencia**

*Travel along  
a new experience*

## Contenidos

Contents

4 - 8	Carta del Presidente Letter from the Chairman
10 - 11	Abertis en el Mundo Abertis around the world
12 - 13	Identificación de la Sociedad Company Profile
14-15	Gobierno Corporativo Corporate Governance
16-17	Comité de Dirección Management Committee
18-19	Grupo Abertis en Chile Abertis Group in Chile
20-21	Abertis en Chile Abertis in Chile
22	Organigrama Organizational Chart
23	Misión, Ejes Culturales y Objetivos Mission, Cultural Pillars and Objectives
24-25	Hitos 2016 2016 Milestones
26-29	Excelencia Operativa Operational Excellence
30-41	RSE, Marketing y Comunicaciones CSR, Marketing and Communications
42-45	Autopista Central Autopista Central
46-49	Rutas del Pacífico Rutas del Pacífico
50-53	Autopista del Sol Autopista del Sol
54-57	Autopista Los Libertadores Autopista Los Libertadores
58-61	Autopista Los Andes Autopista Los Andes
62-65	Autopista del Elqui Autopista del Elqui
66-69	Autopase Autopase

## Carta del Presidente

*Letter from the Chairman*

En nombre del Directorio de Abertis Autopistas Chile, me es grato dirigirme a ustedes con el objetivo de presentar la Memoria Anual 2016 del Grupo, la cual da cuenta de los resultados del periodo y de los principales hitos y actividades durante el ejercicio, así como también de los desafíos más destacados que abordaremos en el futuro.

*On behalf of the Board of Directors of Abertis Autopistas Chile, I have the great pleasure to present the Group's 2016 Annual Report, which contains a detailed account of our fiscal year, including its main results, milestones and activities as well as the major challenges that lie ahead.*



# 2016: Un gran año para Abertis Autopistas Chile

*2016: A great year for Abertis Autopistas Chile*

En Chile, Abertis Autopistas gestiona 771 kilómetros de carreteras distribuidos en seis concesiones: cinco autopistas interurbanas en la IV, V y Región Metropolitana, y una autopista urbana, no sólo la primera en Latinoamérica en implementar el sistema de peaje en flujo libre y que ubicó a Chile como pionero a nivel mundial al aplicar este sistema en forma interoperable, sino también la más relevante en el sistema de autopistas urbanas del país, representando alrededor del 40% de las transacciones electrónicas de la industria.

En primer lugar, es importante resaltar que el ejercicio 2016 ha sido un gran año para el Grupo, a pesar del escenario económico no del todo favorable dada la caída del precio del cobre, el descenso en la inversión, la volatilidad en los mercados y la ralentización del comercio mundial, entre otros. La economía chilena ha cerrado con un crecimiento del 1,6%, el más bajo en siete años.

Aún con la evidente desaceleración de la actividad económica, el EBITDA comparable del Grupo en 2016 tuvo un incremento del 14% y los tráficos crecieron en promedio un 6,4%, lo que demuestra la resiliencia de la demanda de tráfico ante las variaciones de la economía. La tasa de motorización en el país es aún baja, por lo que es esperable que ésta siga aumentando sostenidamente como ha ocurrido en los últimos años y, con ello, la demanda de infraestructura que, a la fecha, ya no es capaz de absorber el actual parque automotor en la medida que lo hacía en años precedentes.

En enero de 2016 Abertis adquirió el control del 100% de Autopista Central, con la compra del 50% a la canadiense AIMCo, hecho que ha permitido prácticamente duplicar el EBITDA y que sitúa a Chile como la tercera unidad de negocio más importante del Grupo Abertis, después de Francia y España, con un 11% del total del EBITDA del Grupo. Paralelamente, durante el ejercicio, se llevó adelante de manera exitosa el proceso de integración de esta autopista urbana con la estructura de plantilla anteriormente existente.

Por su parte, en octubre se completó la entrada de Silver Beagle (SBC) (\*) en el 20% de los derechos económicos del negocio de Abertis en Chile. La operación otorga valor a la cartera de activos locales y la refuerza financieramente para apoyar el crecimiento, tanto orgánico como inorgánico, dentro de Chile, que se confirma como pieza clave en la estrategia del Grupo Abertis y en su apuesta por la generación de valor a largo plazo para sus clientes, la sociedad y sus accionistas.

(\*) SBC es una filial de Abu Dhabi Investment Authority (ADIA)

*In Chile, Abertis Autopistas manages a total of 771 kilometers of highways distributed across six concessions: five intercity highways in regions IV, V and Metropolitan, plus one urban highway, the first in Latin America to implement a free flow tolling system, making Chile the first country to enable a fully interoperable electronic tolling system. This urban highway quickly assumed a leading market position, concentrating approximately 40% of all electronic tolling transactions.*

*I would like to highlight in the first place that 2016 was a great year for the Group, despite the bleak economic scenario resulting from the falling copper prices, the drop in investment, market volatility and the global trade slowdown. The Chilean economy posted a meager 1.6% expansion, the lowest in seven years.*

*But even with the sluggish situation, the Group's comparable EBITDA experienced a growth of 14% during 2016 while traffic increased 6.4% on average, proving the resilience of traffic demand to the country's ups and downs. Although the motorization rate is still low, it is perfectly sensible to expect continuous growth and, with it, an increase in the demand for infrastructure that continues to fall short in its capacity to absorb the current traffic flows.*

*In January 2016, Abertis took over 100% stake in Autopista Central after purchasing 50% from Canadian-based AIMCo. The transaction allowed practically duplicating the EBITDA, placing Chile as Abertis Group third largest business unit after France and Spain, with 11% of the Group's total EBITDA. At the same time, during 2016 the company successfully finalized the integration of this urban highway into the previous staffing structure.*

*In October, the agreement which resulted in Silver Beagle (SBC) (\*) achieving a minority 20% economic stake in Abertis Chilean assets was completed. The transaction adds value to the local asset portfolio and reinforces its financial base to support both organic and inorganic growth within Chile, confirming its position as one of the key components in Grupo Abertis's strategy to create long-term value for its customers, shareholders and society as a whole.*

*(\*) SBC is a wholly owned subsidiary of Abu Dhabi Investment Authority (ADIA)*

# Proyectos de modernización

## Modernization projects

En Abertis Autopistas somos conscientes de la urgencia de mejorar la vialidad existente, un desafío que debe ser abordado con una mirada integral, con la participación del Estado y del sector privado. Y en ese contexto, hemos planteado al Ministerio de Obras Públicas un conjunto de obras de modernización de nuestras vías, que se traducen principalmente en ampliación de capacidad y mejora de los estándares de servicio y seguridad de las autopistas que operamos. En línea con ello, en marzo de 2016 firmamos protocolos de acuerdo para nuevas inversiones en Autopista del Sol y Autopista Central.

El proyecto diseñado para Autopista del Sol contempla aumentar la capacidad de la ruta a tres pistas por sentido entre Santiago y Talagante, la construcción de nuevos accesos y áreas de servicio, paraderos para el transporte público y pasarelas peatonales y la instalación de paneles de mensajería variable y cámaras de seguridad.

El contrato para desarrollar la ingeniería de este proyecto se firmó en noviembre de 2016 y las obras comenzarán el primer semestre de 2018, con una inversión total estimada de US\$120 millones.

En Autopista Central, en tanto, el proyecto presentado contempla no sólo el rediseño del Nudo Quilicura, sino también la construcción de un túnel por el cerro Renca que dará continuidad al eje General Velásquez de la concesión, en paralelo a la Ruta 5, permitiendo así conectar los flujos de esa vía directamente con la concesión de Vespucio Norte. El proyecto permitirá aumentar las velocidades de desplazamiento y mejorará la calidad de vida de los vecinos, aportando parques, ciclovías, iluminación amigable con el medioambiente, áreas de juegos, deportivas y de encuentro para las familias y comunidades, entre otros servicios.

Con una inversión estimada de US\$560 millones, el proyecto considera también soluciones y complementariedad con los medios de transporte público, de forma que su geometría no interfiera con futuros desarrollos de la red de Metro, y contempla conectividad de alto estándar en vialidad local para el Transantiago.

En cuanto a las obras que están actualmente en ejecución, al 31 de diciembre de 2016 Autopista Los Andes tenía un avance de 38% en la construcción del tramo de Panquehue y, de acuerdo con el cronograma, podría ponerse en servicio dentro del primer trimestre de 2018, fecha en la que también se verán avances significativos en las principales estructuras del contrato, que son el Viaducto San Felipe y el Puente Las Tinajas.

Por su parte, el Puente Maipo en Autopista Central, con un avance de 64% al cierre del año, entrará en operación durante el segundo semestre de 2017, ampliando la capacidad del puente a tres pistas por sentido e incorporando altos estándares de seguridad, además de un moderno parque urbano de 13 hectáreas que constituirá un aporte a la calidad de vida para los vecinos y comunidades del sector sur de Santiago y que contribuirá a recuperar la biodiversidad en las riberas norte y sur del río Maipo.

*At Abertis Autopistas we are fully aware of the urgent need to improve the existing road infrastructure, a challenge that must be addressed from a comprehensive perspective, involving both the public and the private sectors. It is precisely in this context that we have submitted to the Ministry of Public Works a number of projects that aim at modernizing our highways to provide increased capacity and improve the service and safety standards of the motorways we operate. Accordingly, in March 2016 Memoranda of Understanding were signed for new investments in Autopista del Sol and Autopista Central.*

*The project for Autopista del Sol considers expanding the highway to three lanes in each direction between Santiago and Talagante, building new accesses and service areas, including public bus stops and pedestrian overpasses, and installing dynamic-message signs and safety cameras along the way.*

*The contract to develop the engineering required for this project was executed in November 2016. The works are expected to begin during the first half of 2018, with a total investment estimated at USD 120 million.*

*The project for Autopista Central includes not only a redesign of the Quilicura Interchange, but also the construction of a tunnel through the Renca Hill to give continuity to the General Velásquez corridor, parallel to Ruta 5, and connect the route directly with the Vespuco Norte concession. The project will increase travel speeds and improve the quality of life of the adjacent communities by adding parks, bike paths, environmentally friendly public lighting, playgrounds and sports areas, and family areas, among other services.*

*With an estimated investment of USD 560 million, the project incorporates solutions and synergies with the public transportation system, so that our plans do not interfere with future developments of the Metro network, and high-standard local connectivity for the Transantiago system.*

*With regard to the works currently under execution, as of December 31, 2016 Autopista Los Andes showed 38% completion in the construction of the Panquehue segment. According to the schedule established, it should become operational during the first quarter of 2018, simultaneously with other major advancements in the main structures considered in the contract, such as the San Felipe Viaduct and the Las Tinajas Bridge.*

*Finally, the Maipo Bridge on Autopista Central, which was 64% complete at the closing of 2016, will enter into operation during the second half of 2017, expanding its capacity to three lanes in each direction with superior safety standards and incorporating a modern 13-hectare urban park to improve the quality of life of the communities and neighbors of south Santiago and restore the biodiversity of the north and south banks of the Maipo River.*

# Operador de referencia

## A benchmark operator

En nuestro interés por buscar soluciones eficientes que mejoren la movilidad de los chilenos y otorgar servicios de calidad a nuestros clientes, el equipo de Abertis Autopistas Chile ha venido trabajando intensamente en 2016 en el diseño e implementación de sistemas de cobro electrónico en algunas de nuestras autopistas interurbanas, aprovechando la capacidad tecnológica y de procesos de gestión comercial que nos aporta Autopista Central. El plan contempla tener habilitado el sistema en dos de nuestras autopistas hacia mediados de 2017, sistema que vendrá acompañado con la unificación del sistema de cobro, con factura y canales únicos de atención a nuestros clientes, a través de Autopase, la primera red de servicios integrados en Chile asociados al dispositivo TAG.

En materia de innovación y desarrollo, la empresa propicia una estrecha relación con el mundo académico, con el objetivo de generar nuevos conocimientos y promover soluciones que aumenten la sostenibilidad de las infraestructuras y así contribuir a que todos los ciudadanos puedan disfrutar, de la forma más eficiente posible, de un servicio que es fundamental en todas las sociedades.

En este contexto, se realizó por primera vez en Chile la premiación de la Red Internacional de Cátedras Abertis de Gestión de Infraestructura del Transporte, instancia que distingue las mejores tesis doctorales de las universidades donde Abertis está presente: España, Francia, Puerto Rico, Brasil y Chile.

En el ámbito de la Responsabilidad Social y el relacionamiento con nuestras comunidades, Abertis Autopistas desarrolla, a través de su programa Red Viva, diversas acciones orientadas a nuestros distintos grupos de interés, con el objetivo de contribuir al desarrollo de una sociedad más sostenible y a mejorar la calidad de vida de las comunidades donde estamos insertos.

El año 2016 dos iniciativas de Red Viva fueron premiadas a nivel nacional. Pacto Global de las Naciones Unidas, en reconocimiento a las mejores prácticas, galardonó a Abertis Autopistas en la categoría Derechos Humanos y, en el ámbito de la innovación, ESE Business School nos reconoció como la empresa más innovadora del país en la categoría Grandes Empresas, por nuestra constante búsqueda de ofrecer soluciones y servicios que mejoren la experiencia de viaje de nuestros clientes.

En el interés de la compañía de promover el arte y de contribuir al desarrollo cultural de su entorno y de la sociedad en general, en diciembre auspiciamos la exposición "Picasso. Mano Erudita, Ojo Salvaje", la muestra más grande que se ha presentado en nuestro país del artista español, uno de los íconos artísticos más importantes del Siglo XX.

*As part of our constant efforts to find efficient solutions to improve our customers' mobility and offer them high-quality services, in 2016 Abertis Autopistas Chile worked on the design and implementation of electronic tolling systems in some of our intercity highways, taking advantage of the technological capacity and commercial management processes developed by Autopista Central. The plan considers having the system in full operation in two of our highways by the middle of 2017, with a single billing and invoicing method and dedicated service channels for our customers through Autopase, the first network of integrated TAG-related services in Chile.*

*As regards innovation and development, our company has promoted strong links with academic circles with a view to generating new knowledge and enabling solutions that increase the sustainability of the infrastructure, thus contributing to the universalization of a service that has become a necessity in all societies.*

*In this context, for the first time the award ceremony of the Red Internacional de Cátedras Abertis de Gestión de Infraestructura del Transporte was held in Chile. The Red is an international network that distinguishes the best doctoral theses in Transport Infrastructure Management presented in the universities where Abertis has a presence: Spain, France, Puerto Rico, Brazil and Chile.*

*In the areas of Corporate Social Responsibility and Community Outreach, Abertis Autopistas has developed its Red Viva program, which consists of different actions that contribute to the creation of a more sustainable society while improving the quality of life of the communities we serve directly.*

*In 2016, two of the initiatives of Red Viva received national appreciation. The United Nations Global Compact was awarded to Abertis Autopistas in the Human Rights category in recognition of its best practices. Also, ESE Business School distinguished us as the country's most innovative business in the Large Enterprises category for our ongoing search for solutions and services that enhance our customers' travel experience.*

*Finally, as part of the company's interest in promoting the arts and contributing to the cultural development of our society, last December we sponsored the exhibition "Picasso. Mano Erudita, Ojo Salvaje", the largest installation organized in our country on the Spanish artist, perhaps one of the most influential icons of the 20th century.*

# víaschile

Como se puede apreciar en estas líneas, 2016 ha sido un año de importantes logros y el inicio de proyectos e iniciativas que nos plantean grandes desafíos de cara al futuro. Para abordar los próximos retos que nos depara el desarrollo de nuestra actividad en Chile, hemos querido brindar al Grupo una nueva identidad corporativa. Por ello, a partir de 2017 seremos **víaschile**, marca que con su propio logotipo identificará a nuestra red de concesiones de autopistas en el país, identidad que tengo el orgullo de presentar en ésta, la primera memoria anual de **víaschile**.

La gestión y los resultados del Grupo, cuyo detalle exponemos en este documento, son producto del compromiso de todos los colaboradores y también de nuestros proveedores y contratistas, a quienes agradecemos su profesionalismo y compromiso para ayudarnos a mantener los altos estándares de operación y seguridad que nos hemos fijado y a atender los desafíos que nos hemos planteado para el futuro.

**víaschile** es parte integrante del Grupo Abertis y, como tal, seguirá desarrollando sus mejores esfuerzos para entregar un servicio de creciente calidad, respetando y aportando al entorno social, lo que, en definitiva, contribuirá a una mejor calidad de vida, que es el objetivo al que todos aspiramos.

Francisco Reynés Massanet

*Judging for what has been presented in these lines, 2016 was a year of important achievements and the beginning of projects and initiatives that pose many great challenges for the future. And to face these challenges in Chile, we have decided to give the Group a new corporate identity. Accordingly, starting in 2017 we will be known as **víaschile**, a brand with its own new logo to identify our concession network in the country, which I have the pleasure to introduce in this annual report, the first for **víaschile**.*

*The Group's management and results offered herein are the fruition of the commitment of all our collaborators, vendors and contractors, whose professionalism and dedication have helped us to achieve and maintain the high operation and safety standards we have set for ourselves and address the challenges we expect for the future.*

*As part of Abertis Group, **víaschile** will continue to strive to provide a service of increasing excellence, respecting and contributing to its social environment, thus improving our quality of life, a goal we all aspire to achieve.*

Francisco Reynés Massanet





## Abertis en el Mundo

Abertis around the world

Abertis es el grupo líder mundial en la gestión de autopistas y cuenta además con participaciones en empresas destacadas del sector de las infraestructuras de telecomunicaciones terrestres y satelitales.

El continuado proceso de internacionalización ha llevado a Abertis a estar presente en 13 países de Europa y América, lo que le permite diversificar su riesgo geográfico y adaptarse mejor a los ciclos económicos mundiales. En la actualidad, más de dos terceras partes de los ingresos del Grupo (70%) se generan fuera de España.

Con más de 8.000 kilómetros de autopistas en el mundo, Abertis es el primer operador nacional de autopistas en países como España, Brasil y Chile, y tiene una presencia destacada en Francia, Italia, Argentina y Puerto Rico. La compañía también está presente a través de participaciones en concesionarias en Reino Unido y Colombia.

El Grupo es el accionista mayoritario y de control de Hispasat, la compañía de satélites líder en Latinoamérica, con siete satélites en servicio. Asimismo, tiene una participación del 34% en Cellnex Telecom, el mayor operador neutro europeo de infraestructuras de telecomunicaciones para la telefonía móvil y la difusión audiovisual, con una red de más de 15.000 torres.

Abertis, con más de 15.000 colaboradores, está orientado a la creación de valor a través de la inversión en infraestructuras que contribuyan al desarrollo económico y social de los territorios.

Abertis is the world's leader in highway management. It also has a stake in a number of renowned companies of the land and satellite telecommunication infrastructure sector.

Its ongoing internationalization process has established Abertis in 13 countries of Europe and the Americas, helping it to diversify its geographical risk and to better adapt to global economic cycles. At present, more than two thirds of the Group's revenue (70%) are generated outside Spain.

With more than 8,000 kilometers of highways around the world, Abertis is the premier highway operator in countries like Spain, Brazil and Chile, with significant presence in France, Italy, Argentina and Puerto Rico. The company also participates in concessions in the United Kingdom and Colombia.

The Group is the largest shareholder of Hispasat, the leading satellite company in Latin America with seven operating satellites. It also has a 34% stake in Cellnex Telecom, the main independent infrastructure operator for wireless communication and broadcasting in Europe, with a network of more than 15,000 towers.

With its more than 15,000 collaborators, Abertis is committed to the creation of value by investing in infrastructure that contributes to the economic and social development of the territories it serves.

## Identificación de la sociedad

### Company Profile

**Nombre**  
Abertis Autopistas Chile S.A.

**Rut**  
96.814.430-8

**Domicilio Legal**  
Rosario Norte N° 407, piso 13,  
comuna Las Condes , sin perjuicio de  
las agencias, oficinas o sucursales que  
el Directorio acuerde establecer en  
otros puntos del país o del extranjero.

**Auditores Externos**  
Deloitte Auditores y Consultores  
Limitada.

**Direcciones Comerciales**  
Rosario Norte N° 407, piso 13,  
comuna Las Condes, Santiago Chile.

**Teléfono**  
+56-2-2714 2300

**Sitio Web**  
[www.abertisautopistas.cl](http://www.abertisautopistas.cl)  
[www.viaschile.cl](http://www.viaschile.cl)

**Name**  
Abertis Autopistas Chile S.A.

**Tax ID No.**  
96.814.430-8

**Legal Domicile**  
Rosario Norte N° 407, Floor 13, district  
of Las Condes, regardless of any  
agencies, offices or branches the Board  
of Directors agrees to open elsewhere in  
the country or abroad.

**External Auditors**  
Deloitte Auditores y Consultores  
Limitada.

**Commercial Domicile**  
Rosario Norte N° 407, Floor 13, district  
of Las Condes, Santiago Chile.

**Telephone**  
+56-2-2714 2300

**Web Site**  
[www.abertisautopistas.cl](http://www.abertisautopistas.cl)  
[www.viaschile.cl](http://www.viaschile.cl)

### Objeto / Objective

La Sociedad tiene por objeto administrar toda clase de inversiones en bienes raíces y/o muebles corporales o incorporales, adquirir y enajenar toda clase de títulos o valores cualquiera sea su naturaleza y administrar las inversiones que realice y percibir su producto, además de concurrir a la formación y/o participar en toda clase de sociedades chilenas o extranjeras, comunidades y asociaciones en general.

*The Company has set as its objective to manage all sorts of investments in real estate and/or tangible or intangible movable property; to acquire and alienate all types of securities of any nature and manage the investments made and receive revenue therefrom; and to incorporate and/or participate in any corporation, whether Chilean or foreign, communities and associations in general.*

### Constitución Legal/ Legal Incorporation

Se constituyó con el nombre de Inversiones Nocedal S.A. como sociedad anónima cerrada por escritura pública con fecha 25 de noviembre de 1996, luego con fecha 23 de febrero de 2015 se modifica por el actual nombre, Abertis Autopistas Chile S.A.

*The company was incorporated under the name Inversiones Nocedal S.A. as a closely held corporation by means of a public deed dated November 25, 1996 and later modified on February 23, 2015 to change its name to the current one, Abertis Autopistas Chile.*

## Gobierno Corporativo

*Corporate Governance*

### Presidente/ President

*Francisco Reynés Massanet*

#### **Titular / Headline**

**Francisco Reynés Massanet** *Montserrat Tomas Gil*

**Francisco Jose Aljaro Navarro** *Gemma Magre Ros*

**Josep Lluis Gimenez Sevilla** *Martí Carbonell Mascaró*

**Sebastian Morales Mena** *José Luis Viejo Belón*

**Karim Mourad** *Andrew Bruce Nowell*



# Comité de Dirección

*Management Committee*

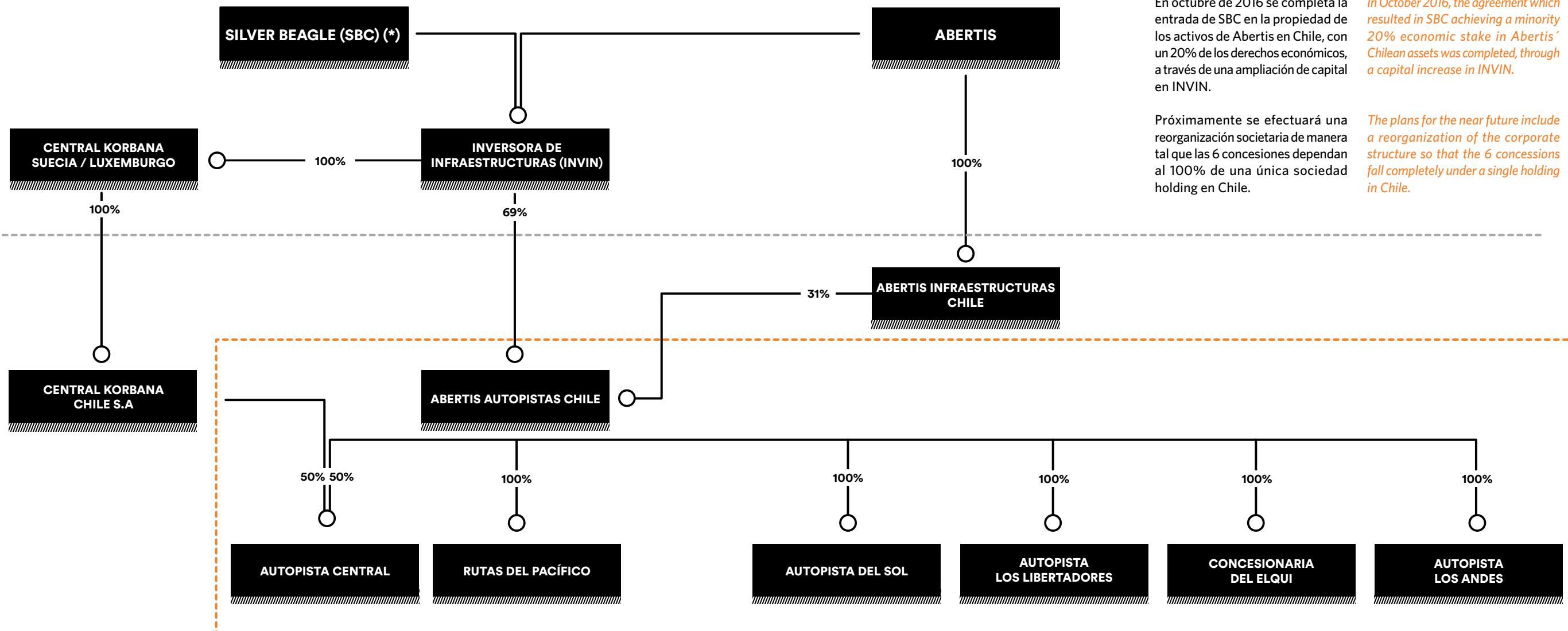
Nombre / Name	Rut / National ID No.	Cargo / Title	Profesión / Profession
1. Luis Miguel de Pablo Ruiz	6.345.010-3	Director General <i>Chief Executive Officer</i>	Ingeniero Civil <i>Civil Engineer</i>
2. Daniel Vilanova Abad	25.211.919-1	Director Financiero <i>Chief Financial Officer</i>	Economista <i>Economist</i>
3. Christian Arbulú Caballero	11.689.323-1	Director de Explotación <i>Director - Operations</i>	Ingeniero Civil Industrial <i>Civil Industrial Engineer</i>
4. Christian Carvacho Cariz	10.484.853-2	Director de Obras <i>Director – Works</i>	Ingeniero Civil en Obras Civiles <i>Civil Engineer, Major in Civil Works</i>
5. Christian Barrientos Rivas	10.381.242-9	Director de Desarrollo Comercial y RSE <i>Director – Commercial Development and CSR</i>	Ingeniero Civil de Industrias <i>Civil Industrial Engineer</i>
6. Mónica Allés de Olives	24.339.923-8	Directora de Recursos Humanos y Organización <i>Director – Human Resources and Organization</i>	Economista <i>Economist</i>
7. Andrés López Campos	13.434.270-6	Secretario General y Gerente de Asesoría Jurídica <i>General Secretary &amp; Legal Counsel Manager</i>	Abogado <i>Attorney at Law</i>
8. Danilo Concha Vergara	14.383.607-K	Director de Control Gestión y Administración <i>Director – Management and Administration Control</i>	Ingeniero Civil Industrial <i>Civil Industrial Engineer</i>
9. Victor Montenegro González	9.761.533-0	Director de Operaciones Comerciales ETC <i>Director – ETC Commercial Operations</i>	Ingeniero Civil de Industrias <i>Civil Industrial Engineer</i>



# Grupo Abertis en Chile

## Abertis Group in Chile

Fuera de Chile  
Overseas



(\*) SBC, filial de ADIA, ostenta el 20% de los derechos económicos de los activos de Abertis en Chile.

(\*) SBC, a wholly owned subsidiary of ADIA, owns a 20% economic stake in the assets of Abertis in Chile.

**Perímetro punteado naranja:** Estados Financieros de Abertis Autopistas Chile (Incluye consolidación del 100% de las magnitudes de Autopista Central, con reconocimiento del 50% Socios externos, por la participación ostentada por Central Korbana Chile).

**Orange dotted perimeter:** Consolidated Financial Statements of Abertis Autopistas Chile (includes the consolidation of 100% of the figures of Autopista Central, with recognition of 50% non - controlling interest as a result of the stake of Central Korbana Chile).

En enero de 2016, el Grupo Abertis adquirió, a través de su filial INVIN, el 50% que aún no ostentaba de Autopista Central mediante la adquisición del 100% de las acciones de Korbana Luxemburgo.

In January 2016, Abertis Group, through its INVIN affiliate, acquired the remaining 50% stake it did not have in Autopista Central by purchasing 100% of the shares of Korbana Luxemburgo.

De esta forma, Abertis pasa a controlar el 100% de sus 6 concesiones en Chile.

Abertis thus became the controller of 100% of its 6 concessions in Chile.

En octubre de 2016 se completa la entrada de SBC en la propiedad de los activos de Abertis en Chile, con un 20% de los derechos económicos, a través de una ampliación de capital en INVIN.

In October 2016, the agreement which resulted in SBC achieving a minority 20% economic stake in Abertis' Chilean assets was completed, through a capital increase in INVIN.

Próximamente se efectuará una reorganización societaria de manera tal que las 6 concesiones dependan al 100% de una única sociedad holding en Chile.

The plans for the near future include a reorganization of the corporate structure so that the 6 concessions fall completely under a single holding in Chile.

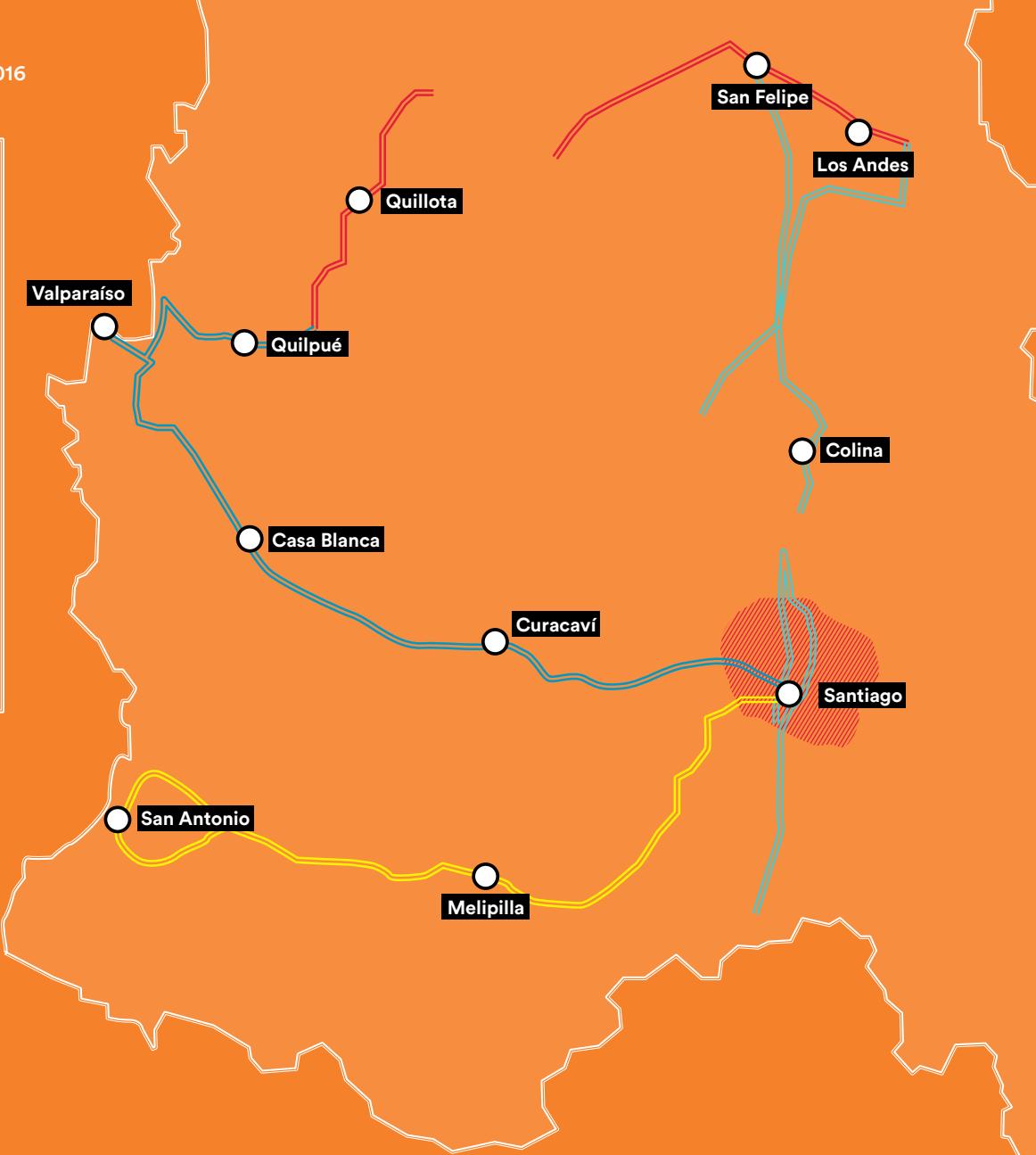


Rutas / 141 Km  
Elqui / 229 Km  
Sol / 133 Km  
Libertadores / 116 Km  
Andes / 92 Km  
Autopista Central / 60 Km

## víaschile

Con más de una década de presencia en Chile, víaschile gestiona cinco carreteras interurbanas, tres de las cuales conectan Santiago con la Quinta Región y con los principales puertos del país. Además, en el año 2016 adquirió el 100% de Autopista Central, la carretera urbana de mayor tráfico en Chile.

*After more than a decade of operations in Chile, víaschile manages 5 intercity highways, three of which connect Santiago with Region V and the country's main seaports. In addition, in 2016 it took over 100% of Autopista Central, the highway that concentrates the largest traffic flows in Santiago.*



### Ingresos de peaje (MM\$) Toll revenues (MM\$)

168.947	Autopista Central
75.473	Rutas del Pacífico
54.033	Sol
27.640	Libertadores
22.141	Elqui
14.718	Andes

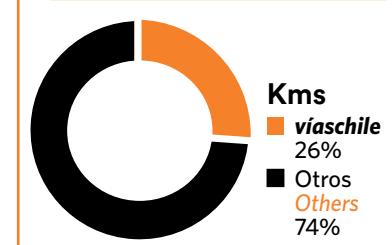
### EBITDA (MM\$)

128.486	Autopista Central
60.551	Rutas del Pacífico
25.314	Sol
18.827	Libertadores
17.596	Elqui
10.015	Andes

### IMD / ADT

86.017	Autopista Central
39.546	Sol
34.253	Rutas del Pacífico
19.525	Libertadores
9.119	Andes
6.507	Elqui

víaschile en el mercado de las concesiones de autopistas /  
víaschile in the highway concessions market



# Con 771 Km. With 771 Km.

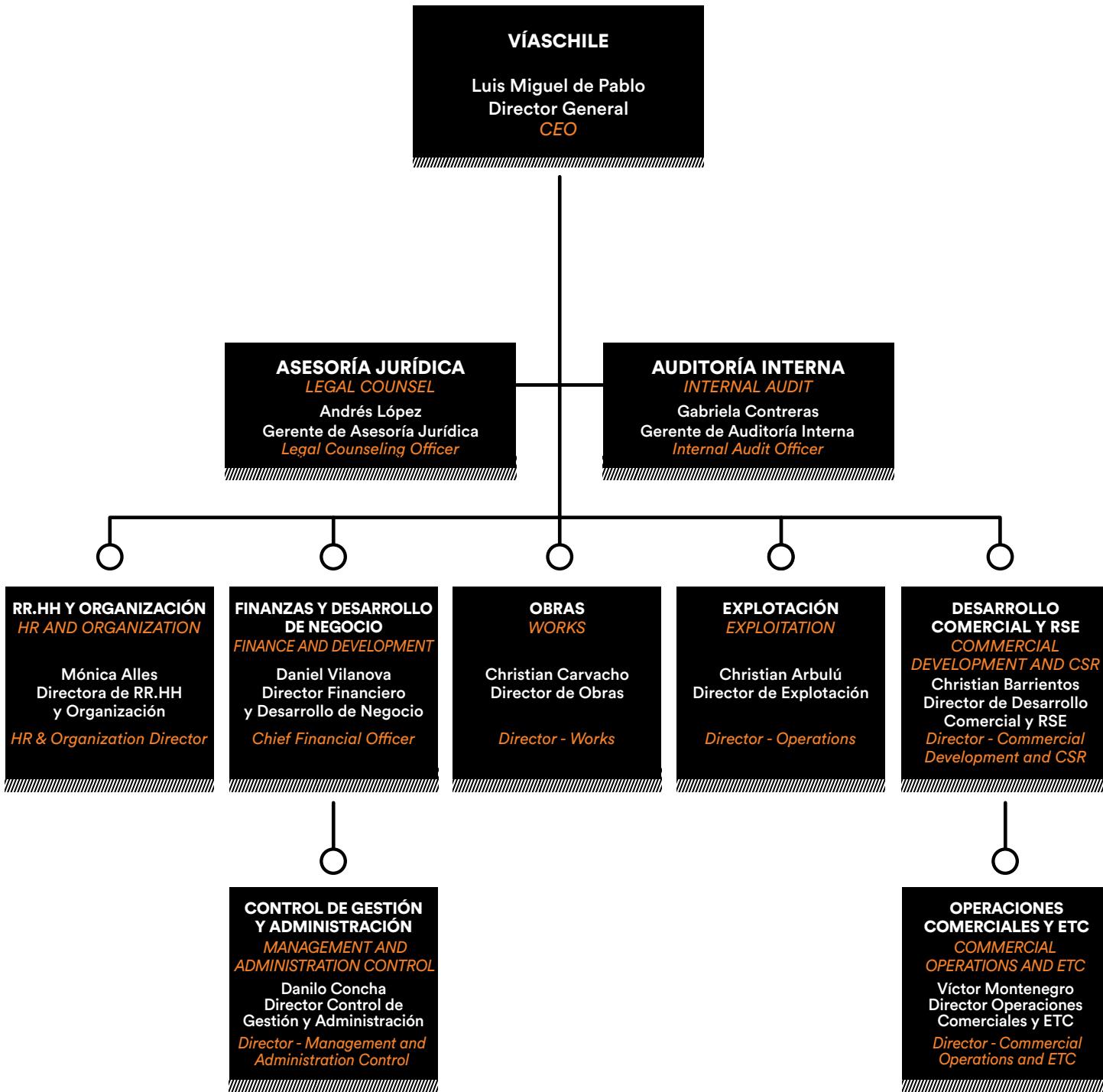
gestionados, víaschile es, por volumen de tráfico, el mayor operador de autopistas en el país.

víaschile is, by volume of traffic, the largest highway operator in the country.



# Organograma

*Organizational Chart*



## Nuestra Estrategia / Our Strategy

### Misión

Gestionamos concesiones viales de forma sustentable y eficiente, aportando soluciones de movilidad para conectar personas y para el desarrollo sostenible del país, creando valor para nuestros clientes, comunidades, colaboradores y accionistas.

### Mission

To operate highway concessions in an efficient and sustainable manner, providing solutions to enhance mobility and connection for local communities, contributing to the sustainable development of the country, and creating value for our customers, communities, collaborators, and shareholders.

## Ejes culturales / Cultural Pillars



Asumimos nuestro trabajo con responsabilidad, haciéndonos cargo de nuestras obligaciones y actuamos proactivamente buscando la mejora continua en la organización.

- Nos hacemos cargo
- Proactividad y mejora continua

We carry out our work responsibly, honoring our obligations and acting proactively to pursue continuous improvement within the organization.

- We take charge
- Proactivity and continuous improvement



Queremos satisfacer las necesidades de nuestros clientes construyendo a diario relaciones de confianza basadas en la transparencia y credibilidad.

- Orientación al cliente
- Transparencia y credibilidad

We strive to meet the needs of our customers by building trusting relationships based on transparency and credibility.

- Customer focus
- Transparency and credibility



Respetamos y confiamos en nuestros colaboradores asegurando su desarrollo profesional, promoviendo el diálogo y la colaboración entre ellos con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa.

- Diálogo y colaboración
- Confianza en las personas

We respect, trust, and guarantee the professional development of our collaborators and we foster dialogue and cooperation among them to achieve the Company's objectives.

- Dialogue and collaboration
- Trust in individuals

## Nuestros Objetivos / Our Objectives

- Ser líderes en operar con eficiencia
- Ser operadores de referencia
- Expandir y hacer crecer el negocio
- Become a leader in operational efficiency
- Become a benchmark operator
- Expand and grow our business

# Hitos Relevantes 2016

Major 2016 Milestones



**Enero / January**

Se completó la adquisición del 50% de Autopista Central.  
Durante el 2016 se desplegó el correspondiente plan de integración, que resultó totalmente exitoso.

*Completion of 50% stake acquisition of Autopista Central.  
In 2016, the corresponding integration plan was rolled out and constituted a resounding success.*

**Marzo / March**

Sefirmaron los protocolos de acuerdo marco para las nuevas inversiones en Autopista del Sol y Autopista Central.

*Signature of memoranda of understanding governing new investments in Autopista del Sol and Autopista Central.*

**Julio / July**

Se adquirió la iniciativa privada Orbital Sur, que unirá Autopista del Sol con Autopista Central y el Acceso Sur a Santiago a la altura de Calera de Tango.

*Acquisition of the private initiative Orbital Sur, which will link Autopista del Sol with Autopista Central and Acceso Sur in the area of Calera de Tango.*

**Octubre / October**

Se completó la entrada de Silver Beagle (SBC) (\*) a **víaschile**.

*Completion of Silver Beagle (SBC) (\*) entry into the business of **víaschile**.*

**Diciembre / December**

Al 31 de este mes el avance de las obras del nuevo Puente Maipo alcanzó el 64% y el Tramo 2 del Sector 1 de Autopista Los Andes alcanzó el 38%.

*As of December 31, the works of the new Maipo Bridge were 64% complete, while Section 2 of Autopista Los Andes's Sector 1 was 38% complete.*

Se completó la operación de rescate voluntario y anticipado de los bonos de Autopista del Sol, en el contexto de flexibilización de la estructura financiera de cara a las nuevas inversiones.

*Completion of the voluntary and early redemption of Autopista del Sol bonds in the context of greater financial structure flexibility for new investments.*

(\*) SBC es una filial de Abu Dhabi Investment Authority (ADIA)

(\*) SBC is a wholly owned subsidiary of Abu Dhabi Investment Authority (ADIA)

# Excelencia Operativa

*Operational Excellence*

## 1. Seguridad vial

a. **Campañas de seguridad vial.** Se efectuaron 4 campañas de seguridad vial en las 5 concesiones interurbanas:

- i. Apedreamientos
- ii. Uso de pasarelas
- iii. Regreso seguro en fiestas patrias
- iv. Conducción responsable en fiestas de año nuevo

b. **Capacitación en seguridad vial a trabajadores.** Se efectuó una serie de capacitaciones al personal del área de Seguridad Vial en aspectos tales como:

- i. Patrullaje
- ii. Actualización en emergencias viales
- iii. Señalización vial

c. **Implementación de sistemas de calidad en seguridad vial.** Se inició la implementación de las siguientes normas:

- i. ISO 39001 (Sistema de gestión en seguridad vial en Autopista Central y Autopistas Los Andes)
- ii. ISO 22320 (Sistema de gestión de emergencias para centros de control en Rutas del Pacífico)
- iii. Implementación Software de registro de eventos que permite manejar toda la información de accidentes e incidentes en forma de georeferencias (interurbanas)
- iv. Se inauguró un moderno centro de control en Rutas del Pacífico que centraliza las operaciones de toda la ruta y sus túneles.

## 1. Road safety

a. **Road safety campaigns** A total of 4 road safety campaigns were conducted in the 5 intercity concessions:

- i. Vehicle stoning
- ii. Use of pedestrian walkways
- iii. Safe return after the National Holiday
- iv. Responsible driving during year-end celebrations

b. **Employee training on road safety.** A number of training sessions were delivered to Road Safety staff on areas such as:

- i. Patrolling
- ii. Update in road emergencies
- iii. Road signs

c. **Implementation of road safety quality systems.** The following safety standards began to be implemented:

- i. ISO 39001 (Road safety management system on Autopista Central and Autopista Los Andes)
- ii. ISO 22320 (Road emergency management for control centers on Rutas del Pacífico)
- iii. The SW implementation of a register of events allows managing all the information on accidents and incidents in a geo-referenced manner (intercity)
- iv. A modern control center entered into service on Rutas del Pacífico, centralizing operations along the entire route, including all tunnels.

## 2. Atención al usuario

a. Durante el año 2016 se incrementó en un 14% el número de asistencias efectuadas a los usuarios y el número de atenciones telefónicas de los SOS:

Nº Asistencias / Nº of Assistance cases			
	2015	2016	2016 v/s 2015
Total	78.846	89.967	14,1%

## 2. Customer service

a. 2016 recorded a 14% increase in the number of in-person and SOS phone customer assistance cases:

Nº Llamadas SOS / Nº of SOS calls			
	2015	2016	2016 v/s 2015
Total	12.478	14.255	14,2%

b. Durante el año 2016 se redujeron en un 19% los tiempos de respuesta a los reclamos de los usuarios:

Tiempo de respuesta reclamos (días) / Complaint response time (days)			
	2015	2016	2016 v/s 2015
Total	6,5	5,3	-18,8%

c. Durante el año 2016 se redujeron la mayoría de los tiempos de atención a usuarios con atención de accidentes y asistencias:

Tiempos de atención a usuarios Customer service time	Variación (Minutos) Variation (Minutes)
TPR = Tiempo de respuesta de accidentes e Incidentes en la ruta. TPR = Response time for accidents and incidents on the route.	-2,0
TAV = tiempo de asistencia a vehículos en panne. TAV = Assistance time for broken vehicles.	1,2
THA = Promedio de tiempo de habilitación de pistas para accidentes. THA = Average implementation time for accident lanes.	-8,9
THI = Promedio de tiempo de habilitación de pistas para incidentes. THI = Average implementation time for incident lanes.	-0,3

### 3. Operación de peajes

a. Durante el año 2016 se incrementó en un 7,4% la productividad promedio por turno de los cajeros (Nº transacciones/turnos pistas).

#### Turnos pistas / Lane shifts

	2015	2016	2016 v/s 2015
Total	137.811	143.802	4,3%

b. Durante el año 2016 se incrementó hasta un 17,5% la penetración de los medios de cobro electrónicos y hasta un 28,2% en los horarios punta.

#### % Penetración / % of penetration

	2015	2016	2016 v/s 2015
Rutas del Pacífico	15,5%	17,9%	2,3 pp
Autopista del Sol	14,9%	17,1%	2,2 pp
Autopista Los Libertadores	13,0%	17,6%	4,6 pp
<b>Total</b>	<b>14,5%</b>	<b>17,5%</b>	<b>3,0 pp</b>

#### % Penetración horas punta / % of penetration during peak hours

	2015	2016	2016 v/s 2015
Rutas del Pacífico	19,3%	21,9%	2,6 pp
Autopista del Sol	32,2%	34,5%	2,3 pp
Autopista Los Libertadores	24,2%	28,4%	4,2 pp
<b>Total</b>	<b>25,3%</b>	<b>28,2%</b>	<b>3,0 pp</b>

### 3. Toll operation

a. In 2016, toll attendant average shift productivity (number of transactions/lane shifts) went up by 7.4%.

#### Productividad por turno / Shift productivity

	2015	2016	2016 v/s 2015
Total	4.070	4.372	7,4%

b. In 2016, the penetration of electronic payment methods grew by 17,5% and 28,2% during peak hours.

### Implementación de cobro electrónico en Rutas del Pacífico y Autopista Los Libertadores

Con el objetivo de ampliar la capacidad en las plazas de peaje de Rutas del Pacífico y Autopista Los Libertadores, reduciendo así los tiempos de espera y mejorando el servicio para nuestros usuarios de esas vías, el Grupo inició en 2016 la implementación de cobro electrónico para todos los usuarios de dichas autopistas que cuenten con dispositivo tag interoperable habilitado. La plataforma tecnológica y comercial consiste en un sistema stop & go, cuyas principales características serán:

(i) Cobro de los peajes unificado en factura única para Autopista Central, Rutas del Pacífico y Autopista Los Libertadores, por medio de facturación mensual, sobre la base de una misma plataforma comercial, con canales centralizados de atención a clientes.

(ii) Para acceder al servicio de cobro electrónico integrado, no será necesaria la suscripción de nuevos contratos por parte de los actuales usuarios con TAG vigente.

(iii) Los servicios se proveerán bajo el paraguas del producto Autopase con el cual ya se efectúa el cobro de servicios a usuarios de las vías non stop & go de Rutas del Pacífico y de la red de estacionamientos Saba.

Conforme con el cronograma, la solución de cobro electrónico stop & go tanto en Rutas del Pacífico, como en Autopista Los Libertadores estará en operación dentro del segundo semestre de 2017.

### Electronic tolling system in Rutas del Pacífico and Autopista Los Libertadores

In an effort to increase toll plaza capacity to reduce waiting time and enhance our service on Rutas del Pacífico and Autopista Los Libertadores, in 2016 the Group began implementing the electronic tolling system for users who have a valid interoperable tag device. The technological and commercial platform consists of a stop & go system with the following main characteristics:

(i) Consolidated billing in one single invoice for Autopista Central, Rutas del Pacífico and Autopista Los Libertadores using a monthly billing cycle in one single commercial platform with centralized customer service channels.

(ii) To use the integrated electronic tolling service, customers with a valid TAG will not need to sign a new contract.

(iii) The service will be provided as part of the Autopase product, the same already available to users of the non stop & go lanes on Rutas del Pacífico and the Saba parking system.

According to the current schedule, the stop & go system on Rutas del Pacífico and Autopista Los Libertadores should begin operations during the second half of 2017.

### 4. Salud y seguridad ocupacional

a. Durante el año 2016 se redujeron entre un 27% y 32% de los indicadores de salud ocupacional.

#### Indice frecuencia / Frequency index

	2015	2016	2016 v/s 2015
Total	27,35	19,91	-27,2%

#### Tasa accidentabilidad / Accident rate

	2015	2016	2016 v/s 2015
Total	5,16	3,70	-28,3%

### 4. Occupational health and safety

a. In 2016, occupational health indicators went down between 27% and 32%.

#### Indice gravedad / Severity index

	2015	2016	2016 v/s 2015
Total	540,74	367,84	-32,0%

# Responsabilidad Social, Marketing y Comunicaciones

## CSR Marketing and Communications

**En una búsqueda constante por agregar valor a la compañía, tanto en términos reputacionales como de gestión, las áreas de Comunicaciones, Marketing y Responsabilidad Social trabajan de manera conjunta con el objetivo de ser un puente entre la empresa y la sociedad y de crear relaciones beneficiosas y de largo plazo con nuestros públicos de interés.**

## Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Para **víaschile** es importante dejar una huella referente a las obras de infraestructura vial, pero también es de vital importancia contribuir y ser un actor clave en el desarrollo integral y en la construcción de una ciudad sustentable. De igual forma se busca aportar al mejoramiento de la calidad de vida de los chilenos, especialmente de aquellos que son vecinos a nuestras rutas.

Es por esto que desarrollamos nuestro plan de RSE llamado "**RED VIVA**", que nos permite un acercamiento a los territorios y comunidades vecinas a **víaschile**, al mismo tiempo que logramos focalizar recursos y esfuerzos para implementar acciones hacia la comunidad, que respondan a sus necesidades y expectativas reales.

*As part of our constant efforts to add reputational and management value to the company, the Communications, Marketing and Social Responsibility departments work jointly to become a bridge between the company and the community, creating beneficial and long-term relationships with our target groups.*

## Corporate Social Responsibility (CSR)

*víaschile not only strives to leave a lasting mark with its road infrastructure, but also to contribute and become a leading actor in the construction and comprehensive development of a sustainable urban model, improving the quality of life of the inhabitants of the city, especially those who live along or near our routes.*

*That is why we have developed our "RED VIVA" CSR plan to become more closely involved with the communities contiguous to the **víaschile** network. At the same time, we provide resources and efforts towards the implementation of community-centered activities that actively respond to their actual needs and expectations.*

## Levantamiento de Red Territorial

## Territorial Network Survey

*The Territorial Network Survey is an initiative that seeks to establish relationships with the community in order to identify the key actors present in the different territorial units and begin a process of reciprocal cooperation and ongoing, effective communication. The survey has provided the following community-related data:*

- Identificación de Directivas de Organizaciones Territoriales
- Nivel de participación social
- Principales problemas del barrio y la comunidad
- Relación con la autopista
- Beneficios asociados a la autopista

### Comunidades Incorporadas

El proceso de levantamiento de la Red Territorial se inició en el área urbana de la Región Metropolitana, en el cual se incorporaron 14 comunas con un total de 124 juntas de vecinos a la RED VIVA y continuó con el levantamiento de información en terreno en los territorios aledaños a las 5 autopistas interurbanas de **víaschile**.

El Plan RED VIVA consta de tres ejes fundamentales, en los cuales se abarcan las distintas acciones de RSE de **víaschile**.

*The Red Viva Plan consists of three major pillars around which the different CSR actions of **víaschile** are grouped:*

### PLAN RED VIVA





## 1. Eje Espacios Seguros

Un elemento clave para nuestros vecinos es mejorar su calidad de vida, contar con mejores espacios públicos y más áreas verdes donde puedan desarrollar su vida comunitaria y familiar. Para apoyar estas necesidades y recuperar la vida de barrio, el eje ESPACIOS SEGUROS lleva adelante una serie de programas.

- Recupera Tus Espacios:** Potenciamos la creación de plazas, parques y multicanchas, áreas verdes y la incorporación de luminarias.

- Autopista Te Mueve:** Generamos actividades recreativas, deportivas y saludables.

- Artepista:** Intervenimos espacios urbanos con expresiones artísticas y culturales.

- Vía Solidaria:** Nos ocupamos de las personas en situación de calle que se instalan cerca de nuestras autopistas, intentamos reubicarlas para evitar que pongan en riesgo sus vidas y las de nuestros usuarios, y además promovemos su reinserción social.

- Brigada Animal:** Nos preocupamos de los animales que ingresan a nuestras vías, para resguardar la seguridad de ellos y la de nuestros conductores. Nuestra brigada se ocupa de retirarlos de las autopistas, llevarlos al veterinario, buscar a sus dueños y trasladarlos a un refugio para darlos en adopción.

## 1. Safe Spaces Pillar

*One key element for our neighbors is the improvement to their quality of life, and the provision of better public spaces and green areas to develop their community and family lives. To support these needs and restore the neighborhood ambiance, the SAFE SPACES pillar carries out a number of different programs.*

- Regain Your Spaces:** We promote the creation of public squares, park areas, multipurpose courts, green spaces and public lighting.

- Autopista Moves You:** We generate recreational, sports and healthful activities.

- Artepista:** We transform urban spaces through artistic and cultural expressions.

- Vía Solidaria:** We take care of homeless people who wander near our highways, trying to find shelters so that they do not jeopardize their own lives and those of our users. We also promote their social rehabilitation.

- Animal Brigade:** We take care of those animals that wander into our highways in order to protect their lives and those of our users. Our brigade removes them from the highways, takes them for a veterinarian checkup, tries to locate their owners or places them in an animal shelter for adoption.

## 2. Eje Educación, Cultura e Innovación

Herramientas clave para superar condiciones de vulnerabilidad. Por ello decidimos implementar programas educativos e incentivar estos aspectos de manera simple y lúdica, con el objetivo de fortalecer, apoyar e impulsar el aprendizaje, incluyendo la educación vial.

- Construye Tu Futuro:** Aplicado inicialmente para jóvenes de Lo Espejo, orientándolos para obtener becas y créditos disponibles para ingresar a la Educación Superior, proceso donde los jóvenes son acompañados por un tutor voluntario de nuestra empresa.

- Via Cultural:** Acercamos el arte y la cultura a nuestras comunidades con visitas a espectáculos, muestras y exposiciones culturales en distintos espacios como el Teatro Municipal de Santiago o la Fundación Corpares.

- Proyecto Escuela:** Capacitamos a toda la comunidad escolar vecina a nuestras autopistas, sobre el comportamiento adecuado de peatones, pasajeros y conductores, con el objetivo de evitar accidentes y de promover la generación de una cultura vial.

- Cátedra Abertis:** Buscamos impulsar la transferencia de conocimiento entre universidad y empresa, en la gestión de infraestructura del transporte. Contamos en la red internacional de cátedras en 5 países de América y Europa, y en Chile contamos en la red con la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica.

## 3. Eje Desarrollo Comunitario

En este eje queremos contribuir a que nuestras comunidades cuenten con nuevas oportunidades, tanto para los propios vecinos como para la sociedad en general, y para lograrlo desarrollamos programas que signifiquen abrir puertas mediante capacitación laboral.

- Inserción Laboral para Mujeres en Situación de Cárcel:** Capacitamos a mujeres del Centro Penitenciario Femenino de Santiago, en peluquería y en mantenimiento de áreas verdes.

## 2. Education, Culture and Innovation Pillar

*These tools are essential to overcome a state of vulnerability. It is in this light that we decided to implement a number of educational programs and promote them through simple activities aimed at strengthening, supporting and sustaining the learning process, including road education.*

- Build Your Future:** Initially targeted at youth from Lo Espejo by encouraging them to obtain Higher Education scholarships and loans. The youngsters are guided through the process by a company volunteer.

- Cultural Way:** We bring art and culture to our communities by organizing visits to live performances, shows and cultural exhibitions in different venues like Santiago's Municipal Theater of Fundación Corpares.

- School Project:** We educate all school children near our highways on proper pedestrian, passenger and driver behavior in order to prevent accidents and promote a road educated culture.

- Cátedra Abertis:** We strive to promote the transfer of Transport Infrastructure Management knowledge between Universities and the Company. We have implemented a network of classes in 5 countries of the Americas and Europe. In Chile, the network has been developed in conjunction with the School of Engineering of Pontificia Universidad Católica.

## 3. Community Development Pillar

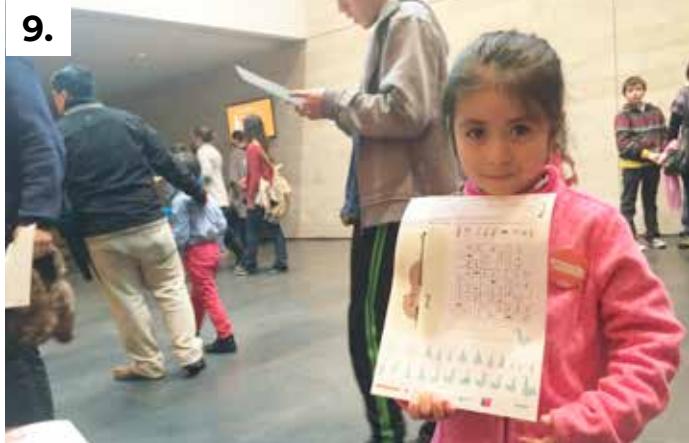
*Through this pillar, we want to provide our communities with new and better opportunities, both for our neighbors and society as a whole. To that end, we have developed a number of labor training programs.*

- Reentry of Female Prisoners into the Labor Market:** We provide professional training in hairdressing and green area maintenance to women serving a prison sentence in Santiago's Female Penitentiary.

- 1 Mural "Las 4 Reinas de Chile", avenida Matta en Santiago / *Mural "The 4 Queens of Chile", Avenida Matta in Santiago*
- 2 Construcción Parques de Velásquez, Lo Espejo / *Construction of Parques de Velásquez, Lo Espejo*
- 3 Intervención artística puente Gran Envergadura en Renca / *Artistic intervention on the Gran Envergadura bridge in Renca*
- 4 Construcción multicancha en Pedro Aguirre Cerda / *Construction of a multipurpose court in Pedro Aguirre Cerda*
- 5 Donaciones de computadores para Colegio de Renca / *Donation of computers for a school in Renca*
- 6 Vacaciones en Kidzania / *Children vacations in Kidzania*
- 7 Proyecto Escuela / *School Project*
- 8 Programa Futbol Calle / *Street Soccer Program*
- 9 Visitas al Teatro Municipal y Corporates / *Visits to the Municipal Theater and Corporates*
- 10 Campaña contra el Apedreamiento / *Campaign against Car Stoning*
- 11 Premio Pacto Global en Derechos Humanos / *Global Compact Award in Human Rights*
- 12 Exposición Picasso: Mano Erudita, Ojo Salvaje / *Picasso Exhibition: Mano Erudita, Ojo Salvaje*
- 13 Campaña Reciclaje "Soy Reverte" (Peregrinación Lo Vásquez) / *Recycling campaign "Soy Reverte" (Pilgrimage to the Lo Vásquez sanctuary)*

## Acciones RSE 2016

*CSR Actions 2016*



# Marketing

## Marketing

### Campañas

Durante el año 2016, la gestión de Marketing puso especial énfasis en influir positivamente en el comportamiento de conducción y manejo responsable de vehículos durante fechas estivales, tales como Fiestas Patrias y fin de año.

De igual modo, se apoyó la promoción de Autopase como plataforma para suscribir el TAG para quienes accedan a las vías exclusivas de los peajes de Lo Prado y Zapata de Ruta 68, el cual permite cancelar el valor de este servicio posteriormente a través de la boleta de Autopista Central.

### Advertising campaigns

*During 2016, the Marketing Department placed special emphasis on positively influencing the driving behavior of our users during the country's national holiday and year-end celebrations.*

*Similarly, it promoted the use of Autopase as the platform for the payment of TAG for motorists who utilize the dedicated free-flow lanes at the Lo Prado and Zapata toll plazas on Ruta 68. The platform allows users to include their toll transactions in the Autopista Central monthly bill.*



## Comunicaciones / Communications

### Red de Cátedras Internacional Abertis

En el marco del proyecto de Red Internacional de Cátedras Abertis de Gestión de Infraestructura del Transporte, el 14 de octubre se llevó a cabo la premiación de la Cátedra Abertis mundial que, por primera vez, tuvo a Chile como sede.

En la ceremonia participaron el Subsecretario de Transportes y Telecomunicaciones, Cristián Bowen y el Coordinador de Concesiones, Eduardo Abedrapo; el embajador de España en Chile, Carlos Robles; el director general de **víaschile**, Luis Miguel de Pablo; y, el director de la Cátedra Abertis-PUC (Pontificia Universidad de Chile), Juan de Dios Ortúzar.

### Abertis International Network of Professors

*As part of the International Network of Abertis Classes on Transport Infrastructure Management, for the first time the Cátedra Abertis award ceremony was held in Chile*

*The ceremony was attended by the Undersecretary of Transport and Telecommunications, Cristián Bowen and The Concession Coordinator, Eduardo Abedrapo; The Spanish ambassador to Chile, Carlos Robles; the Director general of **víaschile**, Luis Miguel de Pablo; And the director of the Abertis-PUC Chair (Pontificia Universidad de Chile), Juan de Dios Ortúzar.*





#### VI Congreso Nacional de Concesiones (Copsa)

En octubre de este año, la Asociación de Concesionarios de Obras de Infraestructura Pública (COPSA) convocó a toda la industria y a sus representantes de los sectores público y privado a la sexta versión del Congreso Nacional de Concesiones.

**víaschile** tuvo un claro protagonismo en el evento: Expuso un stand en el cual se presentaron los proyectos del Nudo Quilicura en Autopista Central y las Obras de Mejoramiento de Autopista del Sol. Además, su Director General, Luis Miguel de Pablo, fue moderador del Taller “Institucionalidad para la Asociación Público Privada”.

Por último, en los premios que Copsa entrega todos los años para los proyectos destacados en RSE e Innovación, **víaschile** recibió una Mención Honrosa para el proyecto “Sistema de Gestión de Capacidad por Control de Velocidad”, desarrollado por Autopista Central.

#### VI National Congress on Concessions (Copsa)

Last October, the Association of Public Infrastructure Works Concessionaires (COPSA) invited the industry and its representatives from the public and private sectors to the sixth version of the National Congress on Concessions.

**víaschile** played a leading role in the event: It set up a stand where it presented the Quilicura Interchange project on Autopista Central and the Improvement Works on Autopista del Sol. In addition, the company's CEO, Luis Miguel de Pablo, was a moderator in the “Institutional Framework for Public Private Partnerships” workshop.

Finally, among the main CSR and Innovation projects recognized by Copsa, **víaschile** received an Mention of Honor for the project “Capacity Management through Speed Control System” developed by Autopista Central.



#### VI National Congress on Concessions (Copsa)

En octubre de este año, la Asociación de Concesionarios de Obras de Infraestructura Pública (COPSA) convocó a toda la industria y a sus representantes de los sectores público y privado a la sexta versión del Congreso Nacional de Concesiones.

**víaschile** tuvo un claro protagonismo en el evento: Expuso un stand en el cual se presentaron los proyectos del Nudo Quilicura en Autopista Central y las Obras de Mejoramiento de Autopista del Sol. Además, su Director General, Luis Miguel de Pablo, fue moderador del Taller “Institucionalidad para la Asociación Público Privada”.

Por último, en los premios que Copsa entrega todos los años para los proyectos destacados en RSE e Innovación, **víaschile** recibió una Mención Honrosa para el proyecto “Sistema de Gestión de Capacidad por Control de Velocidad”, desarrollado por Autopista Central.

#### Exposición Pablo Picasso

**víaschile**, junto al Centro Cultural Palacio de La Moneda, trajo a Chile una de las muestras más extensas del destacado artista español Pablo Picasso, la cual fue inaugurada el 13 de diciembre de 2016.

La exposición, denominada “Mano Erudita, Ojo Salvaje” estuvo compuesta de pinturas, cerámicas, esculturas, grabados y dibujos y dió cuenta de todos los períodos artísticos de Pablo Picasso, siendo una de las colecciones más extensas del artista, con un total de 135 piezas, que vinieron directamente desde el Musée Picasso-París.

Gracias a la Sucesión Pablo Picasso y al Centro Cultural de La Moneda, más de 300 mil chilenos pudieron apreciar obras originales de uno de los artistas más relevantes de la historia.

#### Pablo Picasso Exhibition

**víaschile** and the Palacio de La Moneda Cultural Center brought to Chile one of the largest installations dedicated to the renowned Spanish artist Pablo Picasso.

The exhibition called “Mano Erudita, Ojo Salvaje” opened on December 13, 2016 and consisted of paintings, ceramic artifacts, sculptures, etchings and drawings spanning all the artistic periods of Pablo Picasso. This was one of the largest collections of the artist, with 135 pieces in total brought directly from the Picasso Museum in Paris.

Thanks to the Pablo Picasso Succession and the La Moneda Cultural Center, thousands of Chileans were given the opportunity to appreciate the original works of one of the most influential artists of all time.

abertis{ autopistas PRESENTA:

# PICASSO

## MANO ERUDITA, OJO SALVAJE

CENTRO CULTURAL LA MONEDA 14 DIC / 5 MAR 2017

ENTRADA LIBERADA HASTA LAS 12:30 HRS.



#### Actividad deportiva con Javier Mascherano en Renca

El astro argentino que actualmente milita en el F.C. Barcelona, visitó nuestro país el 23 de diciembre, instancia en la cual asistió a un evento en la comuna de Renca en el marco del programa de RSE "Red Viva" de víaschile, que tiene entre sus objetivos la promoción del deporte y los espacios libres y seguros, además de construir plazas, canchas y espacios verdes.

El jugador del F.C. Barcelona participó de un partido de futbolito con niños de la comuna, actividad en la cual también estuvo el ex jugador de la Selección Chilena, Carlos Caszely.

#### Sports activity with Javier Mascherano in Renca

*The Argentine star who currently plays in the F.C. Barcelona visited our country on December 23, attending a sports event in the municipality of Renca as part of víaschile "Red Viva" CSR program. Among the program's objectives is the promotion of sport and free, safe spaces, as well as the construction of public squares, courts and green areas.*

*The player of F.C. Barcelona took part in a mini-soccer match with children of the municipality. The event also counted on the presence of former Chilean National Team player Carlos Caszely.*



#### Campaña de seguridad vial por fin de semana de Fiestas Patrias

Con el objetivo de impactar a los usuarios que transitaran por las carreteras durante Fiestas Patrias, víaschile lanzó la campaña de seguridad vial "Date la vuelta bailando cueca, no en tu vehículo". La iniciativa buscó crear conciencia sobre la importancia de una conducción a la defensiva y alerta a las condiciones de la ruta.

Haciendo alusión a las vueltas del baile nacional, la cueca, con la imagen de un auto volcado, la empresa invitó a una conducción consciente y responsable, además de evitar distracciones como utilizar el celular mientras se maneja, a respetar las velocidades máximas establecidas, a usar siempre el cinturón de seguridad y a conducir sin la influencia del alcohol.

Como en años anteriores, la actividad contó con la presencia del Ministro de Obras Públicas, Alberto Undurraga, la Secretaria Ejecutiva de CONASET, Gabriela Rosende, el general Leonidas Venegas en representación de Carabineros de Chile y Alberto Stuven, Director de la Fundación Corre Conmigo.

#### Road safety campaign for the National Holiday weekend

*In an effort to cause an impact and create awareness among the users of our highways during the national holiday weekend, víaschile launched the road safety campaign "Date la vuelta bailando cueca, no en tu vehículo" (Turn over while dancing, not in your car). The initiative sought to raise awareness of the importance of defensive driving and alertness to the conditions of the road.*

*In a clear reference to the turns of our national dance, the cueca, the company used the image of a turned over car to stress the need for driving responsibly and avoiding distractions such as the use of the mobile phone, respecting maximum speed, wearing the seatbelt and driving sober.*

*As in previous years, the activity counted on the presence of the Minister of Public Works, Alberto Undurraga, the Executive Secretary of CONASET, Gabriela Rosende, General Leonidas Rivera in representation of Carabineros de Chile, and Alberto Stuven, Director of the Corre Conmigo Foundation.*

# Autopista Central

Sistema Norte - Sur

víaschile





Ingresos de peaje 2016 / Toll revenues 2016

**MM\$168.947**

EBITDA 2016

**MM\$128.486**

IMD 2016 / ADT 2016

**86.017**

Autopista Central cruza la Región Metropolitana de norte a sur, a través de dos importantes ejes:

- Norte - Sur: Con una longitud de 39.5 km, este eje se extiende desde la ribera norte del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio por el norte, en el sector de Quilicura. Atraviesa 10 comunas de la ciudad de Santiago, con 18 conectividades.
- General Velásquez: Su longitud aproximada es de 21 km y se extiende desde la Ruta 5 Sur (Las Acacias) por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte. Atraviesa 9 comunas, con 17 estructuras.

El año 2001 fue puesta la primera piedra de esta mega obra, que formó parte del primer Programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En el 2004 comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Con este último hito, Chile se ubicó como líder en Latinoamérica al comenzar a operar el inédito sistema de telepeaje en flujo libre. Cuatro meses después, el país se transformó en pionero a nivel mundial, al aplicar este sistema en forma interoperable.

*Autopista Central crosses the Metropolitan Region from north to south through two major corridors:*

*→ Norte - Sur: With its 39.5 kilometers in length, this corridor runs from the northern bank of the Maipo River in the south to the Circunvalación Américo Vespucio highway in the north, crossing 10 municipalities in Santiago and providing 18 connection points.*

*→ General Velásquez: Along its approximately 21 kilometers, this corridor runs between Ruta 5 Sur (Las Acacias) in the south and the junction with Ruta 5 Norte in the north, crossing 9 municipalities, with 17 structures.*

*The first stone of this mega works was laid in 2001, as part of the first Urban Concessions Program implemented by the Ministry of Public Works in 1995. Autopista Central began its operations in 2004, thus becoming the first urban highway under concession in the Metropolitan Region and making Chile the first country in Latin America to adopt a free flow tolling system. Four months later, the country became a world pioneer by operating the system with full interoperability.*

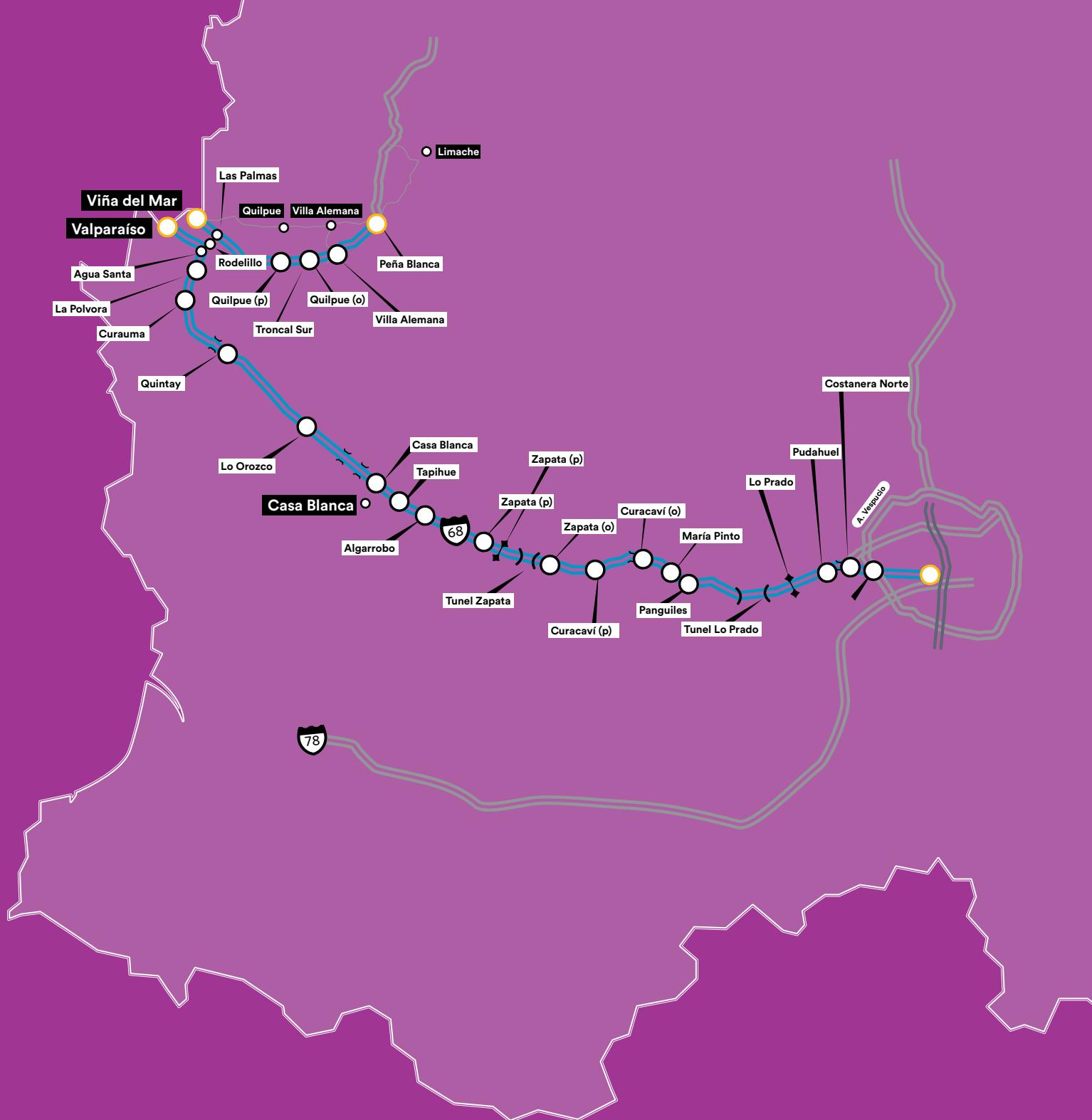


# Rutas del Pacífico

Interconexión Vial Santiago - Valparaíso - Viña del Mar

víaschile





# 141 Km.

Destaca entre sus principales obras los túneles Lo Prado y Zapata y el Viaducto Marga Marga.

*Highlights among his main works are tunnels Lo Prado and Zapata and viaduct Marga Marga.*

Conocida también como "Ruta 68", esta vía constituye la principal conexión entre la Región Metropolitana y la zona de Valparaíso y conecta sectores de gran actividad turística, frutícola, vitivinícola e industrial, favoreciendo el transporte de carga y de pasajeros a otras ciudades interiores de la zona, a través del Troncal Sur y de Vía Las Palmas.

Adicionalmente, se han desarrollado variados polos económicos en torno a la carretera, tanto en la V Región como en la Metropolitana, en la forma de desarrollos urbanos e inmobiliarios.

Con una extensión de 141 kilómetros, destacan entre sus principales obras los túneles Lo Prado y Zapata y el Viaducto Marga Marga.

La ruta comprende 3 tramos:

- Vía troncal de Santiago a Valparaíso y Viña del Mar.
- Troncal Sur, by-pass a las ciudades de Quilpué y Villa Alemana.
- Ruta 60, vía de comunicación entre Troncal Sur y Ruta 68.

Rutas del Pacífico es la segunda autopista interurbana del país en implementar el sistema de pago electrónico de peaje a través del uso del TAG urbano interoperable.

*Also known as Ruta 68, this highway provides the main link between the Metropolitan Region and the area of Valparaíso, connecting areas of great importance for the tourism, fruit, wine and manufacturing industries and promoting the carriage of freight and people to other interior locations through the Troncal Sur and Vía Las Palmas highways.*

*Several economic hubs have emerged along the highway, both in the Metropolitan Region and Region V, in the form of urban and real estate developments.*

*With its 141 kilometers in length, some of its main highlights include the Lo Prado and Zapata tunnels, as well as the Marga Marga viaduct.*

*This highway system consists of 3 corridors:*



Ingresos de peaje 2016 / Toll revenues 2016

# MM\$75.473

EBITDA 2016

# MM\$60.551

IMD 2016 / ADT 2016

# 34.253

# Autopista del Sol

Tramo Santiago - San Antonio

víaschile





Ingresos de peaje 2016 / Toll revenues 2016

**MM\$54.033**

EBITDA 2016

**MM\$25.314**

IMD 2016 / ADT 2016

**39.546**

Autopista del Sol constituye la principal conexión de la ciudad de Santiago con el Puerto de San Antonio, principal puerto de Chile y primero en la costa oeste de Sudamérica. Además, es el corredor utilizado para conectar las provincias de Santiago, Talagante, Melipilla y San Antonio, y para acceder a las distintas localidades del litoral central como El Tabo, Cartagena y Santo Domingo.

En su tramo urbano, ha mejorado considerablemente la conectividad de las comunas de la zona sur-poniente de Santiago con la Ruta 5, en su acceso a la ciudad.

Con una extensión de 133 kilómetros, la ruta comprende 4 tramos:

- Vía troncal de Santiago a Agua Buena, en San Antonio.
- Ramal Leyda - Santo Domingo.
- Ramal Ruta 78 a la ciudad de San Antonio.
- Acceso al Puerto de San Antonio.

La concesión tiene, además, un moderno centro de control y áreas de servicios laterales con puente de conexión, que incluyen cafetería, restaurante, servicios higiénicos y combustible.

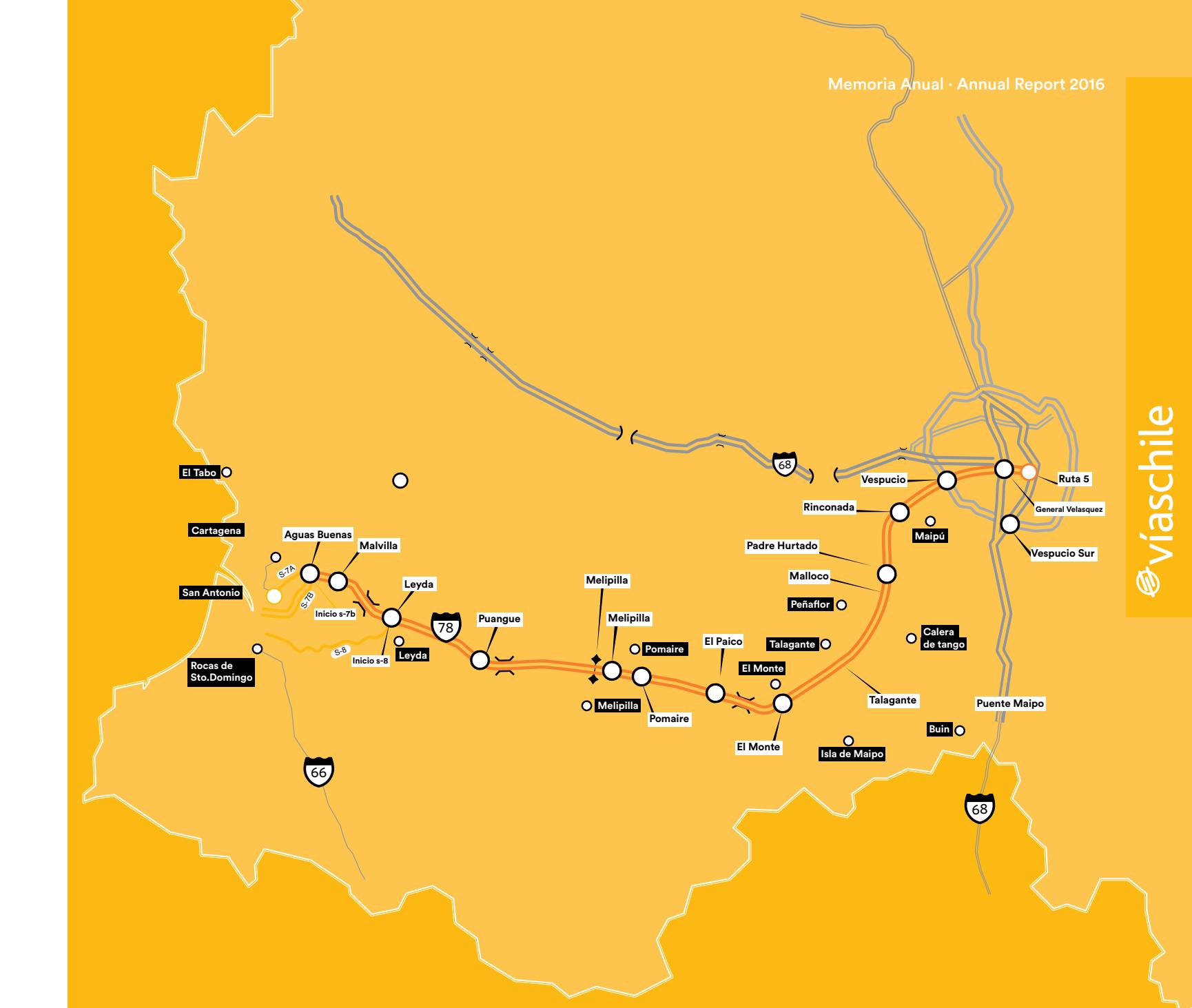
Autopista del Sol is the main link between the city of Santiago and San Antonio, Chile's main seaport and the leading one on South America's west coast. It is also the main way to connect the provinces of Santiago, Talagante, Melipilla and San Antonio, and to access the different towns on our country's central coast, like El Tabo, Cartagena and Santo Domingo.

In its urban portions, the highway has significantly improved connectivity between the districts of south-west Santiago and Ruta 5.

Along its 133 kilometers, this road comprises 4 sections:

- Trunk road between Santiago and Agua Buena in San Antonio.
- Branch road Leyda - Santo Domingo.
- Branch road Ruta 78 to the city of San Antonio.
- Access to the port of San Antonio.

The concession also has a state-of-the-art control center and off-road service areas with a connection bridge that include coffee shops, restaurants, restrooms and gas stations.



**133 Km.**

# Autopista Los Libertadores

Camino Santiago - Colina - Los Andes

víaschile





Autopista Los Libertadores constituye la vía más directa desde la capital hacia el corredor Bioceánico Cristo Redentor, principal ruta de conexión de Chile con Argentina, uniendo, de esta forma, los puertos del Pacífico con el Atlántico, y constituyéndose en la principal ruta terrestre para el transporte de productos de exportación de los países del Mercosur.

La carretera, a través de sus 116 kilómetros de extensión entre el eje principal y caminos secundarios, une la ciudad de Santiago, desde Américo Vespucio, con la comuna de Colina y las provincias de Los Andes y San Felipe, fortaleciendo la actividad agrícola y frutícola del Valle del Aconcagua.

La concesión cuenta con un centro de control, un área de servicios (combustible, restaurante, servicios higiénicos, farmacia) y también con un estacionamiento para camiones.

*Autopista Los Libertadores is the most direct way from the capital to the Cristo Redentor Interoceánico Corridor, the main route that connects Chile with Argentina, thus linking the Pacific and Atlantic oceans and providing the most important ground route for Mercosur exports.*

*Along its 116 kilometers (main corridor and secondary roads), the highway connects Santiago, from the Américo Vespucio highway, with the provinces of Los Andes and San Felipe, strengthening agriculture and fruiticulture in the Aconcagua Valley.*

*The concession is equipped with a control center, a service area (gas station, restaurant, restrooms, and pharmacy) and a parking facility for trucks.*



Ingresos de peaje 2016 / Toll revenues 2016

**MM\$27.640**

EBITDA 2016

**MM\$18.827**

IMD 2016 / ADT 2016

**19.525**

# Autopista Los Andes

Camino Internacional Ruta 60 Ch

víaschile





Autopista Los Andes atraviesa transversalmente el territorio nacional, cruzando la V Región de Valparaíso de oriente a poniente, favoreciendo la actividad agrícola y agroindustrial del Valle del Aconcagua.

La carretera se inicia antes del empalme de la Ruta 57 Ch con la actual Ruta 60, al oriente de la ciudad de Los Andes, y termina en el enlace Peñablanca, donde empalma con el punto inicial de Troncal Sur.

En sus 92 kilómetros de extensión, la ruta se divide en dos sectores: el primero se inicia en la ciudad de Los Andes hasta Llalay Llalay y el segundo va desde la comuna de Hijuelas hasta la ciudad de Villa Alemana.

La concesión cuenta con un moderno centro de control y monitoreo, estacionamiento de camiones y buses y un área de servicios.

Ingresos de peaje 2016 / Toll revenues 2016

**MM\$14.718**

EBITDA 2016

**MM\$10.015**

IMD 2016 / ADT 2016

**9.119**

Autopista Los Andes crosses the country from east to west through Region V of Valparaiso, promoting the agricultural and agro industrial activities of the Aconcagua Valley.

The highway begins before the junction with Ruta 57 Ch with Ruta 60, east of the city of Los Andes and ends in the Peñablanca junction, where it connects with the beginning of Troncal Sur.

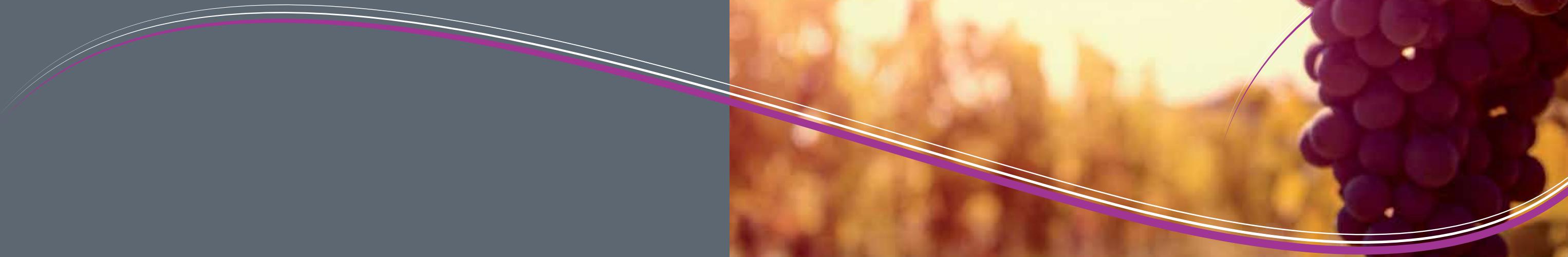
Along its 92 kilometers, the route is divided into two sectors: the first runs from Los Andes to Llalay Llalay and the second links the towns of Hijuelas and Villa Alemana.

The concession has a state-of-the-art control and monitoring center, parking facilities for trucks and buses, and a service area.

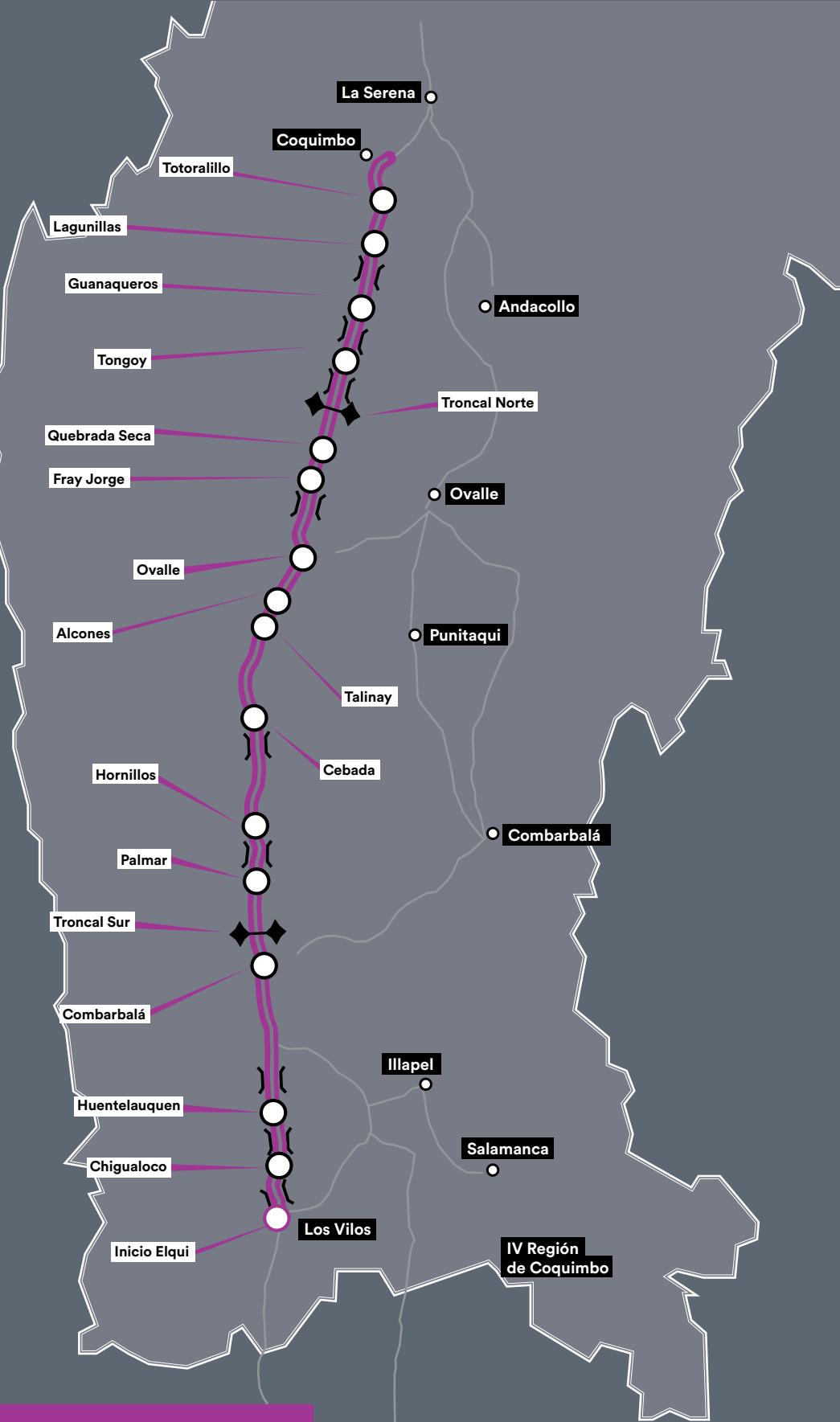
# Autopista del Elqui

Tramo Los Vilos - La Serena

víaschile



# 229Km.



Ingresos de peaje 2016 / Toll revenues 2016

**MM\$ 22.141**

EBITDA 2016

**MM\$17.596**

IMD 2016 / ADT 2016

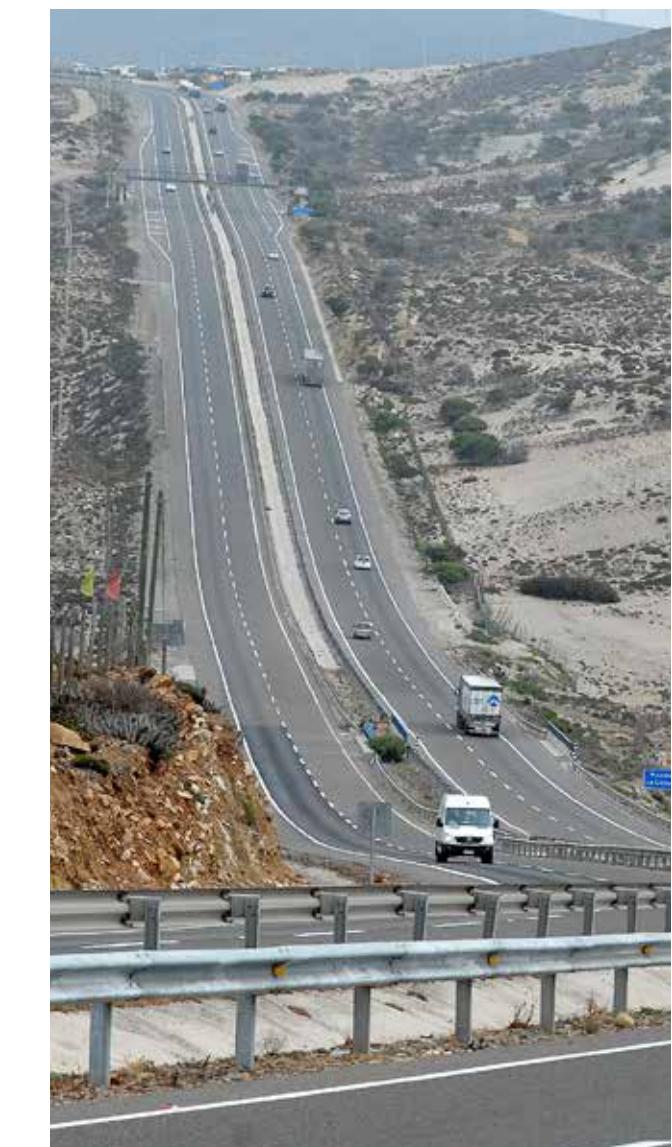
**6.507**

Autopista del Elqui constituye la principal conexión con la cuarta región de Coquimbo, favoreciendo el potencial turístico de la zona y de sectores productivos como la mediana minería, la fruticultura, la industria del pisco de los valles del Elqui y Limarí y el transporte de carga nacional y de exportación a través del puerto de Coquimbo.

En sus 229 kilómetros, la ruta cuenta con cuatro áreas de servicios generales con estacionamientos, cafeterías y servicios higiénicos, dos áreas de control policial con modernas edificaciones y dos áreas de estacionamiento para camiones.

Autopista del Elqui is the main link with Region IV of Coquimbo, promoting tourism and other industries in the area, such as medium-sized mining, fruiticulture, pisco spirits in the Elqui and Limarí valleys, as well as domestic and international cargo through the port of Coquimbo.

Along its 229 kilometers, the highway has four general service and rest areas with parking spaces, coffee shops, restrooms, 2 modern police control facilities and 2 parking areas for trucks.



# Autopase

víaschile

•PORQUE LA•  
*Vida*  
ES UN  
CAMINO  
RECORRÁMOSLO

o—o  
autopase





## Estacionamientos adscritos a la red de servicios

Parking spaces attached to the service network



Santiago Centro



Providencia

Autopase es un servicio que permite acceder, a través del dispositivo TAG, a múltiples usos de infraestructura de manera expedita, segura, moderna y confiable, y además incorporando el pago en un solo documento de cobro posterior.

Autopase busca entregar no sólo acceso a servicios de terceros, sino también acceso a información detallada sobre su uso, condiciones y tarifas de manera tal que el cliente cuente con ella en todo momento a través de su plataforma digital de múltiples canales.

### Servicios incluidos en Autopase:

**Peajes / pórticos de TAG** Autopista Central  
Rutas del Pacífico  
(Ruta 68 y Troncal Sur)

**Estacionamientos SABA** Santiago  
Valparaíso  
Clínica Las Condes

Autopase is a service that allows quick, safe, modern and reliable access to infrastructure using the TAG device and consolidating billing in a single bill.

Autopase not only seeks to provide access to third-party services, but also to give clear and detailed information on their use, conditions and rates so that customers are permanently informed through its multi-channel online platform.

### Autopase includes the following services:

**TAG tolls/gantries**

Autopista Central  
Rutas del Pacífico  
(Ruta 68 y Troncal Sur)

**SABA Parking System**

Santiago  
Valparaíso  
Clínica Las Condes





an Abertis company